

Van 21 naar 1 uur werk aan ambtelijk dossier

- woensdag 07 oktober 2009

BRUSSEL - Een eenvoudiger aanvraag herleidde het ambtenarenwerk ervoor van 21 uur tot 1 uur per dossier.

Een spectaculair voorbeeld – de hervorming van de Vlaamse ecologiepremies – toont aan dat niet alleen de gebruikers, maar ook de administraties zelf veel voordeel kunnen doen bij administratieve vereenvoudiging.

Het nut van die vereenvoudigingsinspanningen van de overheden werd tot nu toe alleen berekend voor de gebruikers, en dan nog vooral voor de bedrijven. Terecht overigens

Dat plaatje ziet er niet negatief uit. Het Planbureau zegt dat de administratieve kosten van de bedrijven in acht jaar met de helft zijn gedaald (*DS van 28 september*).

Bij ambtenaren bestaat het gevoel dat dit vaak neerkomt op een werkverschuiving van de burgers en de bedrijven naar de overheid en haar ambtenaren. Het zijn die laatsten die dan op zoek moeten gaan naar de gegevens die de bedrijven of de burgers niet meer moeten opgeven omdat ze die al eens eerder aan een overheid hebben gegeven, bijvoorbeeld.

Dat hoeft niet zo te zijn, bewezen professor Koen Verhoest en onderzoeker Jan Rommel. Op een studiedag van SBOV, de denktank voor bestuurszaken in Vlaanderen, bewezen ze gisteren met een spectaculair voorbeeld dat de overheid er zelf ook bij kan winnen als ze het slim aanpakt.

De verwerking van een aanvraag voor de Vlaamse ecologiepremie voor bedrijven vergde vroeger 21 uur en 50 minuten ambtenarenwerk per dossier. Na de vereenvoudiging is dat nog 1 uur en 4 minuten. Eén twintigste.

Jan Rommel: 'Er was wel een eenmalige informatiseringsinvestering nodig van 1,8 miljoen euro, maar die wordt in zeven jaar terugverdiend.'

In bijna alle andere gevallen die ze onderzochten, was er ook winst, maar in mindere mate, voor de administratie zelf.

De winst is groter naarmate meer informatica wordt ingezet, luidt voorts de conclusie.

Guy Tegenbos