

Lundi 24 novembre

Accueil des participants, autour d'un café, à partir de 8 heures 30

9h15/10 h45	SEANCE PLENIERE D'OUVERTURE «REFORMES : LA TRONÇONNEUSE OU L'ANESTHESIE ?»
♦ Président : Pierre-Eric VERRIER , Directeur associé d'Axes-Management, Co-Président du Comité scientifique du colloque	
♦ Conférenciers invités :	
Joseph FACAL , Professeur à HEC Montréal, ancien Ministre d'Etat à l'Administration et à la Fonction Publique, ancien Président du Conseil du Trésor du Québec, <i>Les expériences canadiennes</i>	
Franco BASSANINI , Ancien Ministre italien de la Fonction Publique et de la Réforme de l'Etat, Président d'ASTRID, <i>L'expérience italienne</i>	

11h00 / 12h30

Session 1 : Sécurité et défense : le privé au cœur du régalien

♦ Président-discutant : **Robert HERTZOG**, Professeur, Université Robert Schuman, Strasbourg

♦ Conférenciers :

Nicole CHAMBRON, CERF, Fontainebleau

L'évolution de la politique de sécurité en France : une évolution considérable malgré des réformes limitées

Pierre KOPP et **Martial FOUCAULT**, Université Paris I

Stratégie et performance au sein de la Défense : une approche économique

Frédéric MARTY, CNRS, CREDECO (IDEFI), **Arnaud VOISIN**, Observatoire économique de la Défense, Ministère de la Défense et **Sylvie TROSA**, Ministère des Affaires Sociales et de la Santé

La construction des méthodes de comparaison de coûts public-privé : les enseignements des expériences étrangères

Valérie MERINDOL, Centre de Recherche de l'Ecole de l'Air (CREA)

Vingt ans de réformes de la politique d'acquisition d'armement au Royaume-Uni : les enseignements du point de vue du management public

Session 2 : La mise en oeuvre des réformes : innovations et talons d'Achille

♦ Président : **Jean-Claude THOENIG**, Directeur de recherche au CNRS

♦ Discutant : **Bruno DENTE**, Istituto per la Ricerca Sociale, Milan

♦ Conférenciers :

Patrick GIBERT, Université Paris X

Le paradigme «wilhelmien» et la publicité

Alain d'IRIBARNE, CNRS, Laboratoire d'Economie et de Sociologie du Travail, Aix-en-Provence

Un exemple d'incapacité gestionnaire d'une mise en oeuvre d'une réforme : la gestion des chercheurs par le CNRS

Hellmut WOLLMANN, Humboldt Universitât zu Berlin

Germany's two 'long waves' of public sector reforms : policy changes, concepts and effects, in an international perspective

Session 3 : Gestion des ressources humaines et réformes

♦ Président-discutant : **Marie-Christine MEININGER**, Directrice-adjointe de la recherche, ENA

♦ Conférenciers :

Jacques BOURGAULT, **Mohamed CHARIH**, **Daniel MALTAIS** et **Lucie ROUILLARD**, Ecole Nationale d'Administration Publique (Université du Québec)

Les ressources humaines : un maillon manquant de la réforme du secteur public au Québec ?

Paul CROZET, IAE d'Amiens et **Céline DESMARAIS**, IUT de Savoie

Les habits neufs de la gestion des ressources humaines dans les villes depuis les lois de décentralisation : discours et pratiques

David GIAUQUE, Haute Ecole Valaisanne et **Daniel J. CARON**, ENAP, Québec

Stratégies de réforme administrative et impacts sur la gestion des ressources humaines. Une comparaison Suisse-Canada

Françoise WAINDROP et **Céline CHOL**, IGPDE, Ministère de l'Economie, des Finances et de l'Industrie, Paris

Une vision systémique de la performance : quelques leçons tirées des expériences étrangères

12h30 / 14h00

déjeuner-buffet sur place

14h00 / 15h30

Session 4 : Peut-on réformer les systèmes éducatifs ?

♦ Président-discutant : **Jacky SIMON**, Médiateur de l'Education Nationale, Paris

♦ Conférenciers :

Daniel BLOCH, Recteur d'Académie

Educateur Nationale 1985-2000 : une «prospective-action»

Pierre DASTÉ, Inspection générale de l'Administration de l'Education Nationale et de la Recherche

Peut-on gérer l'Education Nationale ? Le point de vue d'un administrateur après trente ans de pratiques

André LEGRAND, Université Paris X

Une institution rétive à la réforme : l'Education Nationale française

François LOUIS, Inspection générale de l'Administration de l'Education Nationale et de la Recherche

L'évaluation a-t-elle «bouleversé» les modes de gestion du système éducatif français ?

Georges SOLAUX, Université de Bourgogne, IREDU, Dijon

Des décennies de réforme des systèmes éducatifs dans les pays en voie de développement

Session 5 : Usagers : moteurs de réforme, contrôleurs de qualité

♦ Président-discutant : **Renaud DORANDEU**, Directeur-adjoint des études, ENA

♦ Conférenciers :

Jacques BORDONE, Conseil général du Val d'Oise

L'émergence de nouveaux acteurs dans le processus d'accès aux agendas politiques locaux (l'exemple des politiques d'insertion dans les collectivités locales)

Frédérique CALANDRA, Ville de Paris et **Yves PALAU**, Université Paris XII Val-de-Marne

La construction de «l'usager» comme «contrainte extérieure» en vue de la réforme des administrations publiques. L'exemple de la politique de médiation au sein de l'administration de la Ville de Paris

Max-André DELANNOY, **Frédérique PALLEZ** et **Jérôme RIEU**, Ecole des Mines de Paris

L'intercommunalité : une réforme qui cherche ses objectifs

Makoto NAKANISHI, Université de Saga, Japon

La gestion budgétaire et le contrôle de gestion des collectivités locales japonaises : management public japonais à la recherche des «meilleures pratiques»

Session 6 : Les transformations du contrôle et de la régulation

♦ Président-discutant : **Henri GUILLAUME**, Inspecteur général des Finances, MINEFI, Paris

♦ Conférenciers :

Olivier BUTZBACH, Institut universitaire européen, Florence et **Emiliano GROSSMAN**, CEVIPOF (FNSP), Paris

Les nouvelles frontières de l'Etat régulateur : la réforme de la politique bancaire en France et en Italie

David CARASSUS, Université de Pau et des Pays de l'Adour

Bilan et perspectives du contrôle externe des Chambres Régionales des Comptes

Dominique CUSTOS, Université de Caen

De l'emprunt à l'empreinte : illustration des empreintes laissées par l'emprunt du concept américain de régulation sur la procédure administrative non-contentieuse française

Danièle LAMARQUE, Chambre Régionale des Comptes de Haute-Normandie

De la norme à la performance, les juridictions financières, témoins et acteurs des réformes de la gestion publique

16h00 / 18h00

Session 7 : Quels instruments pour la réforme en éducation ?

♦ Président-discutant : **Jean RUFFAT**, Directeur, Stratégies & Structures, Paris

♦ Conférenciers :

Jean-Richard CYTERMANN, Inspection générale de l'Administration de l'Education Nationale et de la Recherche, EHESS

La contribution du système statistique et d'évaluation à la modernisation de l'Education Nationale

Yves DUTERCQ, Université de Nantes

Les chefs d'établissement entre rationalisme moderniste, contraintes culturelles et désir de justice

Claude PAIR, Médiateur académique, ancien Recteur d'Académie

L'évaluation dans le système éducatif

Michèle SELLIER, Inspection Générale de l'Education Nationale, ancienne Rectrice d'Académie

La place de l'élève dans le management de l'école depuis la loi d'orientation de juillet 1989

Session 8 : Evaluation, pilotage, performance : le sort des outils de changement

♦ Président-discutant : **Luc BERNIER**, Directeur de l'Enseignement et de la Recherche, ENAP, Québec

♦ Conférenciers :

André BARILARI, Inspection générale des Finances, MINEFI, Paris

La mise en place des outils de pilotage d'un réseau d'administration déconcentrée : le cas de la méthode DPA à la Direction Générale des Impôts

Louis COTÉ, Observatoire de l'administration publique, ENAP, Québec

L'expérience québécoise en matière de réforme administrative

Steve JACOB, Labo-RAP, Université Libre de Bruxelles et **Frédéric VARONE**, AURAP, Université catholique de Louvain-la-Neuve

Les processus d'institutionnalisation de l'évaluation des politiques publiques (1970-2000) : analyse comparée de la France, la Suisse et les Pays-Bas

Stéphane LE BOULER, Commissariat Général du Plan, Paris

L'évaluation de politique publique : récit d'une expérience

Session 9 : La diffusion internationale des innovations de gestion publique

♦ Président-discutant : **Jean-Michel SAUSSOIS**, Professeur à l'ESCP-EAP, Paris

♦ Conférenciers :

Philippe BEZES, CERSA, Université Paris II

Du management public au new public management : diffusion et appropriation des idées néo-managériales dans les réformes administratives en France depuis les années 1970

Marie-Laure DJELIC, ESSEC, Cergy

L'exportation du management américain en Europe et ses limites

Alex MATHESON, PUMA, OCDE

Has thirty years of public sector modernisation in OECD Countries lead to better government ?

Jean-Pierre NIOCHE, Groupe HEC, Jouy-en-Josas

L'évaluation des politiques publiques : quel vin a donné le cépage américain planté dans le territoire français ?

Ray RIST, World Bank

Can Governments Learn ? Knowledge Management, Organizational Learning, and Evaluative Information

Mardi 25 novembre

9h00 / 10h30

Session 10 : Les pionniers sont-ils les leaders ?
Courbes d'apprentissage, courbes d'amnésie ou rupture stratégique dans la modernisation de la gestion publique?

♦ Président-discutant : **Patrick GIBERT**, Professeur à l'Université Paris X, Rédacteur en chef de la revue PMP

♦ Conférenciers :

Serge ARNAUD, Délégation à la modernisation de la gestion publique et des structures de l'Etat, Paris

Remise en perspective de la modernisation de l'Etat

Dominique BAUBY, Direction du Contrôle de gestion, ANPE, Noisy-le-Grand

Approches de la performance dans un service public, le cas de l'ANPE

Jean-Michel CHAPET, Administrateur territorial et Université Paris X

Gestion publique : entre technicité et politique

Session 11 : Les réformes à l'hôpital : terrain exemplaire ou miné ?

♦ Président-discutant : **Yves JONCOUR**, Directeur du développement, Axes-management, Paris

♦ Conférenciers :

Annie BARTOLI, Université de Versailles-St Quentin

Quel impact des politiques de formation continue sur les réformes du secteur public ? Le cas de l'hôpital

Pascal BONAFINI, Centre H. Becquerel, CREGO-IAE de Rouen et **Caroline LEURIDAN**, Agence Régionale de l'Hospitalisation de Basse-Normandie, IAE de Caen

Le management des établissements hospitaliers : des illusions aux réalités

Maryse GADREAU, Université de Bourgogne et **Didier JAFFRE**, Agence Régionale de l'Hospitalisation de Bourgogne

L'arbitrage efficacité-équité et la nouvelle politique hospitalière en France

Didier VINOT et **Jean-Pierre CLAVERANNE**, GRAPHOS, Université Jean Moulin Lyon III

Quand dire c'est faire : ou peut-on passer des réformes hospitalières à la réforme de l'hôpital ?

Session 12 : Réformer la budgétisation : les progrès et les résultats

♦ Président-discutant : **Luc WEBER**, Professeur, Université de Genève

♦ Conférenciers :

Nicolas COLIN, Ingénieur

La nouvelle administration fiscale : les enseignements des réformes américaines

Jack DIAMOND, International Monetary Fund, Washington

Engineering Modern Budget Reforms – What lessons have been learned ?

Gabriel FARFAN-MARES, London School of Economics and Political Science

Governing the Budget in Mexico : 30 years of Administrative Reforms in a Centralized Polity (1973-2003)

Bertrand du MARAIS, Conseil d'Etat, Paris

Les dépenses fiscales au regard des autres instruments de politique publique

10h45 / 12h15

Session 13 : Mutations de la distinction public - privé : comparaison France/Etats-Unis

♦ Présidents-discutants : **Romain LAUFER**, Professeur au Groupe HEC, Jouy-en-Josas et **Philippe TASSI**, Directeur général adjoint de Médiamétrie, Paris

♦ Conférenciers :

Romain LAUFER, Groupe HEC, Jouy-en-Josas

Approche anthropologique comparée France/Etats-Unis

Laurent THEVENOT, EHESS, Paris

Sociologie comparative France/Etats-Unis : étude de cas

Philippe TASSI, Médiamétrie, et al.

Comparaison des cadres conceptuels structurant l'information économique et comptable de la France et des Etats-Unis

Luc BERNIER, ENAP, Québec

De l'usage fait des données sur les privatisations : entre les statistiques et l'idéologie

Session 14 : Politiques de santé : conception, évolution et réalisation

♦ Président-discutant : **Annie BARTOLI**, Professeur, Université de Versailles Saint-Quentin

♦ Conférenciers :

Ewan FERLIE, Imperial College, Londres

The Long Term Impact of the UK Public Sector Reforms : the Case of the 1983 Griffiths Report on the N.H.S.

Isabelle HIRTZLIN, Université Paris I

L'Objectif National des Dépenses d'Assurance Maladie : d'un outil global de régulation à une simple prévision des dépenses

Olivier LENAY et **Jean-Claude MOISDON**, Centre de gestion scientifique, Ecole des Mines de Paris

Modèle sédimentaire de périodisation de l'action publique et place des sciences de gestion : illustration à partir du système hospitalier français

Alice TEIL, IFROSS, Université Jean Moulin Lyon III

Les modalités de définition des priorités de santé publique dans les pays d'Europe : enjeux, natures et implications

Session 15 : Les partenaires (concurrents ?) de l'État

♦ Président-discutant : **Anne DRUMAUX**, Professeur, Université Libre de Bruxelles

♦ Conférenciers :

Emmanuel BAYLE, Université de Lyon I et **Christophe DURAND**, Université de Rouen

Vingt ans de relations mouvement sportif associatif et Etat : d'une collaboration ambivalente vers une régulation managériale ?

Yves CROZET et **Arnaud CHI**, Laboratoire d'Economie des Transports, Lyon

La régionalisation : quel avenir pour les nouvelles relations SNCF-Régions ?

Jean RUFFAT, Stratégies & Structures, Paris

Quel prix pour le service public ? La longue marche vers la vérité des prix

Marie TSANGA TABI, CEMAGREF-ENGEES, Strasbourg

L'évolution de la notion de service public local sur le plan théorique et factuel en France : dilution ou recomposition ? Éléments de réflexion à partir du cas de la distribution d'eau potable

12h15 / 14h00 *déjeuner-buffet sur place*

14h00 / 15h30 **Session 16 : *Institutions transformées et transformantes***

◆ Président-discutant : **André LEGRAND**, Professeur, Université Paris X

◆ Conférenciers :

Béatrice BAUMANN, Université Paris III et ESSEC, Cergy

La Commission Nationale du Débat Public, entre mimétisme institutionnel et innovation managériale

Catherine GARDEL, Municipalité de Genève

La réforme de la Constitution financière française : une révolution dans la façon de réformer l'Etat. Principales motivations des acteurs et enseignements pour l'avenir

Pascal PENAUD, Direction générale de la Santé, Paris

Les cabinets ministériels sont-ils solubles dans le management public ?

Angelo TANESE, Département de la Fonction Publique, Rome

Les projets de diffusion et de soutien à l'innovation administrative en Italie : les leçons à tirer

Session 17 : *Réformes globales : quelques leçons internationales*

◆ Président-discutant : **Karen WEST**, chercheur, London School of Economics and Political Science

◆ Conférenciers :

Ian LIENERT, International Monetary Fund, Washington

The Legislative Basis for Public Management Reforms : An International Perspective

Michel NAKHLA, Ecole des Mines de Paris et **Lise Breuil**, ENGREF, Montpellier

Réformes des services d'eau dans les pays émergents : quel(s) modèle(s) pour quels objectifs ?

Nick MANNING et **Neil PARISON**, Public Sector Management, The World Bank, Washington

International Public Administration Reform : Implications for The Russian Federation

Alain TURC, Contrôle d'Etat, Ministère de l'Economie, des Finances et de l'Industrie, Paris

La modernisation de la gestion financière de l'Etat fédéral au Canada : une source d'idées et de «bonnes pratiques» pour d'autres pays ?

Session 18 : *Innovations prometteuses ?*

◆ Président-discutant : **Danièle LAMARQUE**, Présidente de la Chambre Régionale des Comptes de Haute-Normandie

◆ Conférenciers :

Elisabeth BUKSPAN, Inspection Générale des Finances, MINEFI, Paris

Capital social et management public

Jean FUCHER, CHU de Rouen, CREGAS/Hôpital de Bicêtre

La valorisation du domaine public : un miroir des réformes en management public

Lyvie GUERET-TALON, CERAM, Sophia Antipolis

Management par la qualité : et si le service public devenait une référence sur le marché ?

Isabelle SAUVIAT, IAE de Tours, CERMAT

Stratégies d'acteurs et réformes en management public - le cas de l'hôpital

16h00 / 17h00

SEANCE PLENIERE DE CLOTURE

TABLE RONDE : *Synthèse et prospective*

◆ Président : **François LACASSE**, Université du Québec et Banque Mondiale, Co-Président du Comité scientifique du colloque

◆ Conférenciers invités :

Frank MORDACQ, Directeur de la Réforme Budgétaire, MINEFI, Paris

Bernard BRUNHES, Président du Conseil de surveillance de Bernard Brunhes Consultants, Paris

17h00

CONFERENCE DE CLOTURE

Henri PLAGNOL, Secrétaire d'Etat à la Réforme de l'Etat

Moderniser la gestion publique et adapter les structures de l'Etat : un nouveau défi

INFORMATIONS PRATIQUES

■ **Lieu et durée**

Le colloque aura lieu à l'Ecole Nationale d'Administration, 1 rue Sainte-Marguerite à Strasbourg. Les travaux débiteront à 9 heures 15 le lundi 24 novembre et se termineront vers 17 heures 45 le mardi 25 novembre.

L'accueil des participants sera assuré à partir de 8 heures 30.

■ **Frais d'inscription**

▶ Les droits d'inscription au colloque sont de 250 Euros.

▶ Ils incluent, outre la participation aux travaux, le CD-Rom des communications, les déjeuners et les pauses-café des deux journées.

▶ Un tarif préférentiel (125 Euros) est consenti aux étudiants, sur présentation d'une photocopie de leur carte d'étudiant.

▶ Les organisations adhérant à l'Institut de Management Public bénéficieront également d'un certain nombre d'inscriptions à tarif préférentiel.

■ **Inscription**

Le bulletin d'inscription ci-joint est à adresser dès que possible à :

Institut de Management Public
Case Postale A 806 – 44 boulevard de Vaugirard – 75757 PARIS cedex 15
Tel. : 01 55 44 38 30 - Fax : 01 55 44 38 28 - e-mail : idmp@wanadoo.fr

Pour la bonne organisation du colloque, il est important que soient bien indiqués sur ce bulletin les choix des sessions de travail parallèles. Les inscriptions seront confirmées par courrier.

■ **Langue de travail**

Les communications seront faites en français et, pour un nombre très limité d'entre elles, en anglais, sans traduction simultanée.


■ **Hébergement**

L'organisation de l'hébergement est laissée sous la responsabilité directe des participants. Toutefois, le secrétariat du colloque a négocié des tarifs préférentiels auprès d'un certain nombre d'hôtels. Des renseignements seront adressés sur simple demande.

■ **Transport**

Les participants du colloque pourront bénéficier du tarif congrès d'Air France sur le réseau métropole. Nous consulter pour les conditions et le numéro d'homologation.

■ **Renseignements sur le colloque** : Ghislaine Calmon / Chantal d'Herbes : Tél. : 01 55 44 38 30 ou 38 31



INSTITUT DE MANAGEMENT PUBLIC

Un catalyseur, centre de réseau, point de rencontre entre «théoriciens» et «praticiens» de la gestion publique.

L'Institut de Management Public a reçu pour mission de favoriser la diffusion et le renouvellement des méthodes de management dans les secteurs public et para-public.

Ses activités sont centrées sur la recherche et la réflexion autour de la gestion publique, l'analyse des politiques publiques et la modernisation de l'Administration.

En matière de produits, l'Institut est aujourd'hui l'éditeur de 2 publications : *Politiques et Management Public* - revue scientifique trimestrielle - dont la vocation est de diffuser, promouvoir les innovations, les nouveaux concepts et nouvelles techniques dans le domaine du management public et *La Lettre du Management Public*, publication bimestrielle destinée à informer les fonctionnaires dirigeants sur les tendances récentes de la gestion publique et leur mise en œuvre.

L'Institut offre également à ses membres de participer à des colloques internationaux ainsi qu'à des journées d'études et manifestations diverses.

L'IDMP a été récemment reconfiguré afin de renforcer son caractère associatif, ceci en le constituant en lieu d'échanges entre six catégories de membres : les organisations publiques, les établissements d'enseignement, les entreprises, les cabinets de consultants, les universitaires et chercheurs, ainsi que les adhérents individuels.

Chaque catégorie de membres constitue un collège qui est représenté au Conseil d'administration de l'IDMP. Comme dans toute association, l'adhésion se traduit par le versement d'une cotisation.

Création : octobre 1970 n Reconfiguration : juin 1998 n Statut juridique : Association 1901

Colloque du 20^{ème} anniversaire
de la Revue POLITIQUES ET MANAGEMENT PUBLIC

Strasbourg, Ecole Nationale d'Administration
lundi 24 novembre / mardi 25 novembre 2003



UNE GÉNÉRATION DE RÉFORMES EN MANAGEMENT PUBLIC : ET APRÈS ?

PROGRAMME

POLITIQUES ET MANAGEMENT PUBLIC
Revue trimestrielle éditée par l'Institut de Management Public
Case Postale A806 - 44, boulevard de Vaugirard - 75757 PARIS CEDEX 15
Tél. : 01 55 44 38 30 ■ Fax : 01 55 44 38 28 ■ e-mail : idmp@wanadoo.fr

THÈME DU COLLOQUE

Que reste-t-il de trente ans de projets de réforme des États et de leurs administrations, partout dans le monde ? Qu'avons-nous appris qui puisse éclairer les choix d'aujourd'hui ou de demain ? Ces questions rétrospectives et prospectives, le colloque les aborde de façon transversale aussi bien qu'au sein des logiques propres à des secteurs-clés comme la santé et l'éducation. De même, il privilégie les comparaisons internationales et temporelles.

Au sein de ce bilan prospectif, les questions dominantes se déclinent ainsi. Quelles ont été les stratégies de réformes les plus efficaces ? Peut-on changer sans réformer ? Quels ont été les paradigmes forts du management public ? Ceux qui ont survécu ? Comment le périmètre et les moyens de l'action publique ont-ils été modifiés, et avec quelles conséquences pour l'avenir ? Quels outils de contrôle, d'évaluation, d'intégration des leçons d'expériences passées ou étrangères ont survécu ? Comment ? Trente ans plus tard, doit-on toujours attendre une révolution, ou compter sur la poursuite d'un mouvement inscrit dans la réalité ?

COMPOSITION DU COMITÉ SCIENTIFIQUE

Co-Présidents

François LACASSE, Université du Québec et Banque Mondiale

Pierre-Éric VERRIER, Directeur associé, Axes-management, Paris

Membres

Annie BARTOLI, Professeur de sciences de gestion, Université de Versailles / Saint-Quentin

Luc BERNIER, Directeur de l'enseignement et de la recherche, ENAP, Québec

Georges CONSOLO, TPG du Gard

Anne DRUMAUX, Professeur, Maîtrise en management public, Université Libre de Bruxelles

Henri GUILLAUME, Inspecteur général des Finances, Ministère de l'Economie, des Finances et de l'Industrie, Paris

Robert HERTZOG, Professeur de droit public, Université Robert Schuman, Strasbourg

Jean de KERVASDOUÉ, Professeur, Chaire d'économie et gestion des services de santé, CNAM, Paris

Danièle LAMARQUE, Présidente, Chambre Régionale des Comptes de Haute-Normandie

Romain LAUFER, Professeur au groupe HEC, Jouy-en-Josas

André LEGRAND, Professeur de droit public, Université Paris X

Marie-Christine MEININGER, Directrice-adjointe formation permanente et recherche, ENA

Jean RUFFAT, Directeur, Stratégies & Structures

Jean-Michel SAUSSOIS, Professeur, ESCP-EAP, Paris

Jacky SIMON, Médiateur de l'Education Nationale, Paris

Jean-Claude THOENIG, Directeur de Recherche au CNRS, G.A.P.P.

Dominique TONNEAU, Professeur, C.G.S., Ecole des Mines de Paris

Luc WEBER, Professeur, Université de Genève

La revue POLITIQUES ET MANAGEMENT PUBLIC est éditée par l'Institut de Management Public
avec le concours de **LA POSTE** 