

## De kwaliteit van de overheid

Op dinsdag 20 November 2007 wordt de 4<sup>e</sup> editie van de nationale kwaliteitsconferentie voor overheidsdiensten georganiseerd in Kinopolis Brussel.

Het is een unieke gelegenheid om goede praktijken te ontdekken uit heel het land en je kennis bij te spijkeren via verschillende infoshops.

Twee keynote speakers, Prof. David Baker en Prof. Robert Rich, gaan dieper in op het belang van strategische verandering in de publieke sector en op de rol van elke ambtenaar in de perceptie van de overheid door de burger.

Nieuw is dat deze editie van de conferentie wordt beperkt tot 1 dag en dat er op het einde van de dag een diner is waar je andere kwaliteitscollega's kan ontmoeten.

Ontdek het programma en de overige praktische aspecten op [www.publicquality.be](http://www.publicquality.be) en schrijf je online in.

Tot ziens op de conferentie!

*Het secretariaat van de Conferentie - FOD Personeel & Organisatie  
Jan.dombrecht@p-o.be  
02/790.53.23*

